

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIAS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA	FATO GERADOR DA COBRANÇA
1 CADASTRO				
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	Até R\$ 200,00	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
2 CONTA DE DEPOSITOS				
2.1 Cartão				
2.1.1 Fornecimento de 2º via de cartão com função de débito		2º via- CARTÃO DÉBITO	Não Disponível	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.1.2 Fornecimento de 2º via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2º via- CARTÃO POUPANÇA	Não Disponível	Confeção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.2 Cheque				
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		ExclusãoCCF	Não Disponível	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheques		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	Não Disponível	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheques		FOLHACHEQUE	Não Disponível	Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	Não Disponível	Emissão de cheque administrativo.
2.2.5 Cheque visado		CHEQUEVISADO	Não Disponível	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.
2.3 Saque				
2.3.1 Saque de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	SAQUEpessoal	Não Disponível	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de auto-atendimento	SAQUEterminal	Não Disponível	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	Não Disponível	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
2.4 Depósito				
2.4.1 Depósito Identificado		DEPÓSITOidentificado	Não Disponível	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.
2.5 Consulta				
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	EXTRATOmês(P)	Não Disponível	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	Não Disponível	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	Não Disponível	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	EXTRATOmovimento(P)	Não Disponível	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	Não Disponível	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
	Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	Não Disponível	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	Não Disponível	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS				
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou Pessoal	DOCpessoal	Não Disponível	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	Não Disponível	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Internet	DOCinternet	Não Disponível	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou Pessoal	TEDpessoal	Não Disponível	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	Não Disponível	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Internet	TEDinternet	Não Disponível	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou Pessoal	DOC/TEDagendado(P)	Não Disponível	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	Não Disponível	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	Não Disponível	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou Pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	Não Disponível	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO (E/I)	Não Disponível	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEM DE PAGAMENTO	Não Disponível	Realização de ordem de pagamento.
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO				
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	Não Disponível	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
5 CARTÃO DE CRÉDITO				
5.1 Anuidade - cartão diferenciado	Cartão Titular	ANUIDADE DIFERENCIADA PARCELADA	R\$ 94,80	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
	Cartão Adicional	ANUIDADE DIFERENCIADA PARCELADA	R\$ 46,80	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
	Internacional	ANUIDADEInt.	Não Disponível	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
5.2 Fornecimento de 2º via de cartão com função de crédito		2º via- CARTÃO CRÉDITO	R\$ 1,90	Confeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	Não Disponível	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
	No exterior	RETIRADA-exterior	Não Disponível	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	Não Disponível	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	R\$ 9,90	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
5.6 Saque Programa Fidelidade		PROMOÇÃO FIDELIDADE	R\$ 9,90	Saque de empréstimo sem juros no Programa Fidelidade.
6 OPERAÇÕES DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS				
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	Não Disponível	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	Não Disponível	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.
	Cartão pré-pago - emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagomi	Não Disponível	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.
	Cartão pré-pago - emissão e recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	Não Disponível	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	Não Disponível	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	Não Disponível	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.
	Cartão pré-pago - emissão e carga	COMPRACÂMBIOprépagomi	Não Disponível	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação.